**Tytuł:** 20 lat po akcesji Polski do UE - transformacje i wyzwania na rynku finansowym  
27. Banking Forum i 23. Insurance Forum

Już 4 - 5 kwietnia 2024 r. w hotelu The Westin Warsaw odbędzie się [27. Banking Forum & 23. Insurance Forum](https://bankowosciubezpieczenia.pl/). Liderzy świata finansów spotkają się, aby przedyskutować priorytety oraz wyzwania  sektora bankowego i ubezpieczeniowego w Polsce na 2024 rok.

Kongres zainauguruje debata “20-lecie Polski w Unii Europejskiej”, podczas której eksperci przeanalizują wyzwania, które stały przed branżą finansową 20 lat temu oraz porównają dawne prognozy z realizacją. Poruszą wątki takie jak m.in. postęp rynku finansowego Polski po 20 latach od przystąpienia do UE, analizując zmiany w sektorze bankowym i ubezpieczeniowym, pozycję Polski na rynku europejskim, przyczyny nieprzyjęcia euro, przyszłość Polski w Unii oraz wpływ Państwa na sektor bankowy.

Następnie akcent zostanie przeniesiony na budowanie konkurencyjności w rzeczywistości cyfrowej. Prelegenci omówią rozwój nowoczesnych produktów finansowych w cyfrowej gospodarce, technologie zmieniające strategie biznesowe, bariery we wdrażaniu innowacji, budowę ekosystemów bankowych, modernizację regulacji dla innowacji, współpracę w ekonomii współdzielenia oraz wyzwania związane z cyberbezpieczeństwem i ochroną danych klientów. Eksperci skomentują także perspektywy rozwoju polskiego rynku ubezpieczeniowego i bankowego do 2030 r. m.in. dynamika rozwoju oraz regulacje ubezpieczeniowe i bankowe w Polsce na tle *best practices* rynków zagranicznych, kierunki wyjścia ze stagnacji rozwoju rynku ubezpieczeniowego oraz możliwości wejścia nowych inwestorów zagranicznych na rynek polski. Nie zabraknie wątku dotyczącego klienta  –   adaptacji sektora finansowego do różnych pokoleń, integracji ubezpieczeń z aplikacjami bankowymi, poprawy doświadczeń mobilnych użytkowników, strategii ochrony interesów konsumenta oraz wpływu aplikacji mObywatel na dystrybucję w sektorze ubezpieczeń i bankowości.

Dzień drugi kongresu rozpoczęty zostanie od dyskusji dotyczącej zwiększenia udziału kobiet w sektorze finansowym oraz strategii redukcji nierówności płacowych w kontekście *gender pay gap*. Paneliści omówią metody przeciwdziałania stereotypom płciowym, dążąc do promocji równości płci w finansach oraz przedstawią przykłady dobrych praktyk pracodawców w tworzeniu inkluzywnych środowisk pracy.

Podczas debaty poświęconej wykorzystaniu *open data* i AI w bankowości prelegenci przeanalizują tworzenie bezpiecznego i etycznego AI w finansach, hiperpersonalizację i związane z nią ryzyka oraz bariery, wykorzystanie AI w zarządzaniu ryzykiem, adaptację technologii chmurowych do nowych modeli zarządzania danymi, potencjał generatywnej sztucznej inteligencji w monetyzacji i budowie modeli, rolę danych w strategiach AI instytucji finansowych oraz konkretne zastosowania AI w bankowości.

W kolejnej części wydarzenie podzielone zostanie na dwie ścieżki tematyczne: bankową i ubezpieczeniową. Eksperci sektora bankowego pochylą się nad nierozwiązanymi problemami polskiej bankowości: zmniejszaniem się sektora bankowego w stosunku do wielkości gospodarki, problemami regulacyjnymi i prawnymi oraz strategiami ich akceptacji, stabilnością finansową i zaostrzaniem polityki pieniężnej oraz wnioskami z kryzysów finansowych.

Prelegenci poruszą zagadnienia związane z rynkiem kapitałowym w Polsce i Europie m.in. strategie ożywienia polskiego rynku kapitałowego i zwiększenia jego roli w finansowaniu gospodarki, przyszłość IPO w Polsce i przyciąganie nowych emitentów na GPW oraz sposoby zwiększenia finansowania inwestycji w Europie poprzez rynek kapitałowy. Omówione zostaną też kwestie automatyzacji procesów w bankach oraz jej nowych wyzwaniach i perspektywach w obsłudze klientów. Przeanalizowane zostaną kwestie takie jak eliminacja papierowej dokumentacji, bezpieczeństwo przed cyberatakami, wpływ mobilnego dostępu na efektywność procesów bankowych oraz narzędzia umożliwiające klientom śledzenie postępu ich wniosków czy transakcji w kredytach hipotecznych.

Część ubezpieczeniowa rozpocznie się od rozmowy na temat zderzenia świata ubezpieczycieli i pośredników w kontekście cyfryzacji. Omówione zostaną aspekty relacji z klientem w erze cyfryzacji, w tym preferencje klientów dotyczące interakcji z ubezpieczycielami i pośrednikami. Dyskusja skoncentruje się również na wpływie nowych technologii na sposób, w jaki ubezpieczyciele i pośrednicy obsługują klientów oraz na zmiany w oczekiwaniach i potrzebach klientów w zakresie usług ubezpieczeniowych.

Ważnym tematem 23. Insurance Forum będzie rola ubezpieczeń w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Omówione zostaną kwestie związane z prywatnie finansowaną częścią systemu opieki zdrowotnej i jej uzupełnieniem dla systemu finansowanego ze środków publicznych. Paneliści będą dyskutować nad optymalnym systemem finansowania opieki zdrowotnej, uwzględniając rolę finansowania prywatnego i zakładów ubezpieczeń. Ponadto poruszona zostanie perspektywa rozwoju rynku ubezpieczeń zdrowotnych w najbliższych pięciu latach, główne wyzwania systemu opieki zdrowotnej i sposoby, w jakie sektor ubezpieczeń może na nie reagować. Zakończenie Forum stanowić będzie dyskusja o ewolucja dystrybucji ubezpieczeń, zostaną omówione kwestie przygotowania sektora ubezpieczeniowego na obsługę "maszynowych klientów", zmian w sposobie wyszukiwania ofert ubezpieczeniowych, roli sztucznej inteligencji i automatyzacji w sprzedaży oraz dostosowywania ofert do indywidualnych potrzeb klientów przy użyciu analizy danych i personalizacji.

W gronie [prelegentów 27. Banking Forum & 23. Insurance Forum](https://bankowosciubezpieczenia.pl/prelegenci/) udział potwierdzili m.in.:

* **Beata Stelmach**, Członek Rady Nadzorczej, Bank Millennium
* **dr Małgorzata Bonikowska,** Prezes, Centrum Stosunków Międzynarodowych; Adiunkt, Centrum Europejskie Uniwersytetu Warszawskiego
* **Cezary Stypułkowski**, Prezes Zarządu, mBank
* **Zbigniew Jagiełło**, Współprzewodniczący Rady Programowej Banking Forum/menedżer, strateg, innowator
* **Elisabetta Falcetti,** Regional Director, Head of Poland and the Baltic States, European Bank for Reconstruction and Development
* **Marcin Nedwidek,** Prezes Zarządu, UNIQA
* **Grzegorz Olszewski,** Prezes Zarządu, Alior Bank
* **Magdalena Macko-Gizińska**, Członek Zarządu ds. Relacji z klientami, Nationale Nederlanden
* **Magdalena Proga-Stępień**, Członkini Zarządu, Pion Bankowości Detalicznej, Santander Bank Polska
* **Dariusz Standerski,** Sekretarz Stanu, Ministerstwo Cyfryzacji
* **Lucyna Stańczak-Wuczyńska,** Przewodnicząca, członkini niezależna Rady Nadzorczej, BNP Paribas Bank Polska S.A.
* **Aneta Podyma**, Prezes Zarządu, Unum
* **Elżbieta Czetwertyńska**, Prezes Zarządu, Citi Handlowy
* **Tadeusz Białek**, Prezes Zarządu, Związek Banków Polskich
* **Aleksandra Friedel,** Prezes Zarządu, Unilink w Polsce
* **Sławomir Łopalewski**, Dyrektor Zarządzający, LUX MED Ubezpieczenia
* **Karolina Mitraszewska,** Wiceprezes Zarządu, Nest Bank

Banking & Insurance Forum jest cyklicznym spotkaniem skupiającym kluczowe osobistości i spółki z sektora bankowego i ubezpieczeniowego. Jest on doskonałą okazją do debat dotyczących najistotniejszych kwestii, problemów, szans i wyzwań dla wszystkich zainteresowanych tym, co dzieje się i będzie się dziać w branży usług finansowych.

Kongres jest realizowany w ramach działalności MMC Polska organizującej prestiżowe kongresy, konferencje, warsztaty i szkolenia biznesowe dedykowane kadrze menadżerskiej oraz zarządom firm. Więcej na [www.mmcpolska.pl](http://www.mmcpolska.pl).