28. Banking & Insurance Forum TECH Advisory Board

Tytuł: Spotkanie 28. Banking&Insurance TECH Advisory Board

W dniu 19 czerwca 2024 roku w hotelu The Westin Warsaw odbyło się spotkanie z udziałem ekspertów i liderów sektora bankowego oraz ubezpieczeniowego, poprowadzone przez Przewodniczącego Banking & Insurance TECH Advisory Board - Pawła Jakubika. Celem tego zgromadzenia było zidentyfikowanie i opracowanie najważniejszych zagadnień technologicznych, które będą stanowiły podstawę dyskusji podczas nadchodzącej [**28. edycji Banking & Insurance Forum**](https://bankowosciubezpieczenia.pl/), zaplanowanej na 14-15 października 2024 roku.

Podczas spotkania szczegółowo omówiono kwestie związane z jesiennym kongresem, koncentrując się na roli Polski jako architekta transformacji cyfrowej.

Zwrócono uwagę na kwestię realizowanych badań i wdrożeń nowych systemów w strukturach sektorów – bankowego i ubezpieczeniowego. Postawiono również pytanie dotyczące miejsca Polski na tle światowych trendów w innowacjach: czy jesteśmy liderem, czy staramy się dogonić inne kraje?

Jednym z kluczowych tematów była edukacja, obejmująca wyzwania związane z jej wdrażaniem w Polsce. Dyskusje dotyczyły strategii zatrzymywania młodych talentów. Podkreślono znaczenie rynkowych sojuszy i wymiany danych jako kluczowych elementów osiągania optymalnych rozwiązań. Wskazano również potrzebę kooperacji biznesowej w zakresie regulacji rynku i dostępu do danych. Szczególną uwagę poświęcono konieczności równoważenia korzyści płynących z personalizacji z ochroną danych klientów oraz zastosowaniu cyfrowej tożsamości w instytucjach finansowych.

W kontekście cyberbezpieczeństwa omówiono zaawansowane metody wykrywania nadużyć, takie jak na przykład fraud detection, oraz zwrócono uwagę na rosnącą rolę biometrii behawioralnej jako kluczowego narzędzia w zwiększaniu bezpieczeństwa transakcji i dostępu do danych. Dodatkowo, poruszono temat rozwoju aplikacji mObywatel jako platformy służącej do umacniania relacji między państwem polskim a jego obywatelami.

Poruszono także kwestie zastosowania sztucznej inteligencji w sektorze finansowym, w tym jego praktyczne wykorzystanie oraz gotowość organizacji do wdrażania AI zgodnie z regulacjami AI Act. Zwrócono uwagę na znaczące osiągnięcia polskich naukowców w dziedzinie AI oraz na inspiracje czerpane z innych branż.

Dyskutowano o wyzwaniach związanych z adaptacją innowacyjnych technologii w sektorze ubezpieczeń czy roli insurtech. Poruszono kwestię przyszłości bankowości detalicznej z perspektywy klientów, koncentrując się na cyfryzacji procesów i rozwoju bankowości mobilnej oraz znaczenie sztucznej inteligencji i Big Data w personalizacji ofert i predykcji ryzyka.

Na zakończenie spotkania rozmawiano o regulacji open finance i ich wpływu na sektor ubezpieczeniowy. Dodatkowo podkreślono potencjał innowacji, jakie open finance może przynieść dla branży ubezpieczeniowej, korzystając z doświadczeń z zakresu open bankingu oraz perspektyw fintechów.

W spotkaniu 28. Banking & Insurance TECH Advisory Board udział wzięli m.in.:

* **Błażej Mika,** Wiceprezes Zarządu, SGB-Bank S.A.
* **Przemysław Koch,** Członek Zarządu, VeloBank S.A.
* **Jacek Siemiończyk,** Dyrektor, Centralny Ośrodek Informatyki
* **Piotr Krawczyk**, Dyrektor Zarządzający IT Development, PKO Bank Polski
* **Rafał Biały,** Dyrektor Centrum IT, Bank Pekao S.A.
* **Grzegorz Stępniak,** Dyrektor Zarządzający IT Infrastruktura, PZU SA
* **Katarzyna Tomczyk-Czykier,** Szef pionu innowacji i transformacji cyfrowej, Credit Agricole
* **Aleksandra Buczkowska**, Dyrektor Zarządzająca ds. Produktów i Segmentów Klienckich Bankowości Detalicznej, mBank
* **Tomasz Olszewski,** Dyrektor Departamentu Informatyki, Bankowy Fundusz Gwarancyjny
* **Katarzyna Niewińska,** Director of FinTech Executive Program, Uniwersytet Warszawski
* **Marcin Szatkowski,** Business & IT Growth Bureau (BIG) IT Strategy, Architecture & Governance Line, BNP Paribas Bank Polska S.A
* **Marcin Mączka,** Dyrektor Departamentu Rozwoju Platform IT, Nest Bank

Agenda wydarzenia zostanie udostępniona wkrótce.

Zapraszamy do zapoznania się z [**fotorelacją ze spotkania.**](https://en.bankowosciubezpieczenia.pl/spotkanie-banking-insurance-tech-advisory-board-19-06-2024-r/)