**Banking & Insurance TECH Advisory Board 2024**

W dniu 16 grudnia pod Przewodnictwem Tadeusza Woszczyńskiego odbyło się spotkanie **Banking & Insurance TECH Advisory Board**, które zgromadziło liderów branży finansowej, przedstawicieli sektora technologicznego oraz ekspertów. Uczestnicy podjęli debatę na temat przyszłości technologii w sektorze bankowym i ubezpieczeniowym w Polsce i na świecie.

Podczas spotkania szczególną uwagę poświęcono roli Polski jako potencjalnego lidera technologicznego w regionie CEE. Omówiono znaczenie globalnych partnerstw oraz wpływ liderów IT na budowanie innowacyjnych i odpornych modeli biznesowych. Dyskusje skupiły się także na personalizacji usług w kontekście nowoczesnej bankowości i ubezpieczeń, gdzie szczególną rolę odgrywa sztuczna inteligencja i analityka behawioralna. Przedstawiono przykłady wdrożeń, które poprawiają doświadczenia klientów i podnoszą poziom zaufania cyfrowego.

Jednym z głównych tematów poruszanych podczas spotkania było cyberbezpieczeństwo. Uczestnicy szczegółowo omówili zagrożenia związane z nowoczesnymi formami oszustw, takimi jak ransomware, phishing czy deepfake, a także podkreślili rolę sztucznej inteligencji w wykrywaniu i przeciwdziałaniu atakom w czasie rzeczywistym. Dużą uwagę poświęcono również globalnym standardom bezpieczeństwa, takim jak architektura Zero Trust, oraz konieczności współpracy pomiędzy sektorem finansowym a e-commerce i instytucjami zajmującymi się walką z cyberprzestępczością.

Ważnym punktem programu była cyfryzacja procesów hipotecznych. Dyskutowano o automatyzacji procesów kredytowych oraz wdrożeniu elektronicznych podpisów, które mogą zrewolucjonizować dostęp do kredytów. Podkreślono bariery technologiczne oraz potrzebę upowszechnienia kwalifikowanych podpisów elektronicznych przez administrację publiczną.

Zagadnienia zrównoważonego rozwoju i greentech również znalazły się w centrum uwagi. Eksperci rozważali wyzwania związane z wdrażaniem technologii przyjaznych środowisku, w tym technologii SMR (małych reaktorów modułowych) jako przyszłości zielonej energetyki, oraz wpływ sztucznej inteligencji na etyczne i zrównoważone zarządzanie zasobami. Wskazano na rosnącą potrzebę równoważenia zapotrzebowania na energię z dążeniem do minimalizacji wpływu technologii na środowisko. Podkreślono wyzwania związane z finansowaniem tej transformacji.

W trakcie sesji poruszono temat wdrożeń regulacji oraz pierwszych efektów pilotażowych zastosowań AI w procesach biznesowych. Przedstawiono innowacyjne podejścia do kształtowania polis ubezpieczeniowych opartych o styl życia klienta oraz możliwości upowszechnienia kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Spotkanie zakończyło się wypracowaniem kluczowych rekomendacji do programu **29. Banking & Insurance Forum,** które będą rozwijane podczas kolejnych etapów prac. Wszystkie poruszone zagadnienia podkreślają rosnącą rolę technologii w kształtowaniu przyszłości sektora finansowego i ubezpieczeniowego, zarówno pod względem efektywności operacyjnej, jak i budowania zaufania cyfrowego.

W spotkaniu udział wzięli m.in.:

* **Dariusz Standerski,** Sekretarz Stanu, Ministerstwo Cyfryzacji
* **Marcin Zygmanowski,** Wiceprezes Zarządu Banku nadzorujący Pion Technologii i Operacji, Bank Pekao S.A.
* **Katarzyna Majewska,** Wiceprezes Zarządu, Citi Handlowy
* **Mirosław Deja,** CIO, UNIQA
* **Artur Kurcweil**, Szef Departamentu Bezpieczeństwa, Bank Millennium
* **Przemysław Koch,** Członek Zarządu, VeloBank
* **Błażej Mika**, Wiceprezes Zarządu, SGB-Bank
* **Justyna Martyniak,** Dyrektor Departamentu Rozwiązań IT dla Klienta Indywidualnego, Alior Bank
* **Ireneusz Jazownik,** CIO, Bank Ochrony Środowiska
* **Joanna Ostrowska-Szajnfeld,** Managing Director IT Strategy Architecture & Governance, BNP Paribas Bank Polska S.A.
* **Sławomir Wasielewski,** Członek Zarządu nadzorujący pion IT, Zakład Ubezpieczeń Społecznych
* **Tomasz Żelski,** CTO, PZU S.A.
* **Piotr Bednarski,** Dyrektor Departamentu Analityki Danych, PKO Bank Polski

Kongres jest realizowany w ramach działalności MMC Polska organizującej prestiżowe kongresy, konferencje, warsztaty i szkolenia biznesowe dedykowane kadrze menadżerskiej oraz zarządom firm. Więcej na www.mmcpolska.pl.