**Tytuł: 29.** Banking & Insurance Forum - banki i ubezpieczenia w obliczu globalnych wyzwań

W dniach 15-16 kwietnia 2025 roku w hotelu The Westin Warsaw Hotel odbyła się 29. edycja **Banking & Insurance Forum** - jedno z najważniejszych wydarzeń sektora finansowego w Polsce. Tegoroczna odsłona, organizowana pod szyldem **Spotkania Liderów Finansów**, połączyła Banking & Insurance Forum oraz FinTech & InsurTech Digital Congress, tworząc unikalną platformę wymiany wiedzy, doświadczeń i wizji przyszłości dla przedstawicieli bankowości, ubezpieczeń, technologii oraz administracji publicznej.

Program tegorocznego Forum został stworzony dzięki zaangażowaniu i wizji Przewodniczących: **Szymona Midery**, Prezesa Zarządu. PKO Banku Polskiego, **Józefa Wancera**, Honorowego Przewodniczącego Rady Nadzorczej, BNP Paribas Bank Polska S.A., **Tadeusza Woszczyńskiego**, General Manager CEE, Hitachi oraz Członków Rady Programowej.

Uroczystego otwarcia dokonał **Józef Wancer**, który sprawuje również funkcję Przewodniczącego Kapituły Konkursu Liderzy Świata Finansów. Podczas inauguracji wręczył prestiżową nagrodę „Wizjoner Finansów” **Brunonowi Bartkiewiczowi**, Prezesowi Zarządu ING Banku Śląskiego. Następnie uczestnicy wysłuchali inspirującej prezentacji pt. „Globalne zmiany a przyszłość polskich inwestycji”, wygłoszonej przez **Ary’ego Naïma**, Country Managera w World Bank Group.

Pierwszy dzień Forum zainaugurował blok poświęcony znaczeniu inwestycji dla stabilnego rozwoju Polski. Eksperci debatowali o roli sektora finansowego w finansowaniu strategicznych projektów – od energetyki, przez obronność, po cyfryzację - oraz o potrzebie transformacji systemowej wspierającej konkurencyjność kraju.

W kolejnym panelu skupiono się na finansowaniu zielonej transformacji. Uczestnicy wskazali kluczowe wyzwania w tworzeniu zrównoważonego systemu energetycznego i dyskutowali o współpracy sektora finansowego z przemysłem i technologią w celu wspierania transformacji klimatycznej.

Omówiono również finansowanie sektora zbrojeniowego w kontekście bezpieczeństwa narodowego. Eksperci podkreślili potrzebę wypracowania efektywnego modelu współpracy między instytucjami finansowymi a resortami odpowiedzialnymi za obronność, zwracając również uwagę na kluczową rolę funduszy bankowych we wspieraniu przemysłu zbrojeniowego.

Debata o cyberzagrożeniach i przeciwdziałaniu przestępstwom w świecie cyfrowym pokazała, jak istotne są dziś innowacyjne rozwiązania w zakresie biometrii, AI czy Zero Trust Architecture w bankowości i ubezpieczeniach. Dyskutowano także o cyberedukacji i roli współpracy międzysektorowej.

Zwieńczeniem pierwszego dnia Forum był panel poświęcony nowym modelom biznesowym. Eksperci omówili, jak banki i firmy ubezpieczeniowe czerpią z doświadczeń branż takich jak retail czy logistyka, wdrażając modele „as a service” oraz integrując AI i automatyzację w codziennym kontakcie z klientem.

Wieczorem odbyła się uroczysta gala, podczas której wręczono pozostałe nagrody w **Konkursie Liderów Świata Finansów**. Gościem specjalnym wydarzenia był **Ignacy Niemczycki**, Sekretarz Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, który wręczył nagrodę w kategorii **Najciekawsza innowacja** dla sektora finansowego.

Drugi dzień wydarzenia otwarto debatą o przyszłości relacji z klientami - Od mobile customer po machine customer. Wystąpienia i dyskusje pokazały, jak generatywna AI może zrewolucjonizować obsługę klientów, hiperpersonalizację ofert i efektywność instytucji finansowych.

Drugi blok poświęcono pogłębionej refleksji nad wpływem uwarunkowań pokoleniowych na preferencje i zachowania użytkowników usług finansowych. Eksperci analizowali potrzeby i oczekiwania generacji X, Y, Z oraz Silver, wskazując na znaczenie personalizacji, odpowiedzialnego marketingu i właściwego doboru kanałów komunikacji.

Druga część dnia została podzielona na dwie równoległe ścieżki tematyczne: Banking Forum i Insurance Forum.

W części poświęconej bankowości skoncentrowano się na kwestiach przyciągania inwestycji technologicznych, roli Polski w globalnym wyścigu technologicznym oraz strategiach przyspieszających cyfrową transformację sektora. Ważnym punktem była debata legislacyjna o konieczności uproszczenia systemu prawnego w Polsce. Eksperci zwracali również uwagę na istotne znaczenie innowacji, rozwoju talentów oraz budowania suwerenności cyfrowej jako fundamentów przyszłości polskiej bankowości.

Równolegle, część Insurance skupiła się na kluczowych wyzwaniach współczesnego rynku ubezpieczeń - od skutków katastrof naturalnych i potrzeby reformy systemu ubezpieczeń katastroficznych, przez rozwój nowoczesnych ubezpieczeń zdrowotnych i życiowych, aż po zmiany legislacyjne dotyczące ubezpieczeń komunikacyjnych.

Dyskutowano także o roli płatności jako katalizatora innowacji, przyszłości zarządzania zasobami ludzkimi w firmach ubezpieczeniowych oraz o tym, jak AI wpływa na model pracy agentów i rozwój produktów ubezpieczeniowych.

29. Banking & Insurance Forum potwierdziło swoją pozycję jako kluczowej platformy dla liderów rynku finansowego, którzy wspólnie budują przyszłość sektora w dobie transformacji technologicznej, geopolitycznych wyzwań i zmieniających się potrzeb społecznych.

Wśród uczestników **29. edycji Banking & Insurance Forum** pojawili się m.in:

* **Joao Bras Jorge,** Prezes Zarządu, Bank Millennium
* **Małgorzata Dąbrowska,** Wiceprezeska Zarządu, BNP Paribas Bank Polska
* **Hendre Garbers**, Senior Economist, Swiss Re Institute
* **Marcin Giżycki,** Wiceprezes Zarządu, ING Bank Śląski
* **Paweł Karbownik,** Podsekretarz Stanu, Ministerstwo Finansów
* **Liwia Kwiecień,** Członkini zarządu ds. HR, Nationale-Nederlanden
* **Piotr Lipa**, Członek Zarządu, UNIQA
* **Marek Lusztyn**, Wiceprezes Zarządu, mBank
* **Artur Maliszewski**, Prezes Zarządu, Europa Ubezpieczenia
* **Adam Marciniak**, Prezes Zarządu, VeloBank
* **Rafał Mosionek**, Wiceprezes Zarządu, Compensa
* **Ewa Sowińska,** Członek Rady Nadzorczej, ORLEN
* **dr Dariusz Standerski**, Sekretarz Stanu, Ministerstwo Cyfryzacji
* **Leszek Stypułkowski**, Członek Zarządu, Bank Gospodarstwa Krajowego
* **Tomasz Tarkowski,** Członek Zarządu, PZU
* **Marcin Zygmanowski**, Wiceprezes Zarządu, Bank Pekao
* **Piotr Żabski**, Prezes Zarządu, Alior Bank

Pełna lista prelegentów: https://bankowosciubezpieczenia.pl/prelegenci/

**Partnerzy strategiczni:** Alior Bank, Comarch, Hitachi, TP Polska, PKO Bank Polski

**Partnerzy:** Adyen, Bank Gospodarstwa Krajowego, Engave, Enxoo, e-point, iAPI.pl, ITSurance, JNS Legal, Krajowy Rejestr Długów, Lux Med Ubezpieczenia, Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych, UiPath, VeloBank, Vienna Insurance Group, HTEAM, ABAK, PROFESCAPITAL

**Sponsorzy:** Akamai, Quest Software  
**Partner multimedialny:** m-sound  
**Partner logistyczny:** MMC Events

Zapraszamy do zapoznania się z fotorelacją: https://bankowosciubezpieczenia.pl/29-banking-insurance-forum/

Kongres jest realizowany w ramach działalności MMC Polska organizującej prestiżowe kongresy, konferencje, warsztaty i szkolenia biznesowe dedykowane kadrze menadżerskiej oraz zarządom firm. Więcej na www.mmcpolska.pl.